

**ANALISIS *EQUITY* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT BERDASARKAN STATUS PEMBAYARAN
(PADA PESERTA JAMKESMAS, ASKES, DAN UMUM
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TAMBAKREJO SURABAYA)**

Ninda Karunia Rahayu
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga
ninda.karunia@gmail.com
085645268030

Latar Belakang

No	Wilayah	Jumlah Penduduk (Jiwa)
1.	Surabaya Pusat	358.172
2.	Surabaya Barat	429.022
3.	Surabaya Utara	530.464
4.	Surabaya Selatan	754.212
5.	Surabaya Timur	805.427

Sumber : Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Surabaya tahun 2010

Masalah Penelitian

Tahun	Jumlah Kunjungan (Kunjungan)	Penurunan Kunjungan (%)
2008	5.754	-
2009	4.500	21,79
2010	3.520	21,77
2011	3.094	12,10
Rata-rata penurunan	-	18,55

Penurunan jumlah kunjungan pasien poli gigi dari tahun ke tahun di Puskesmas Tambakrejo sejak tahun 2009 hingga tahun 2011 dengan rata-rata penurunan sebesar 18,55% per tahun.

Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk menganalisis *inequity* pelayanan kesehatan gigi pada masyarakat peserta Jamkesmas, ASKES, dan umum di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya.

Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi karakteristik masyarakat peserta Jamkesmas, ASKES, dan umum di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya berdasarkan umur, jenis kelamin, tingkat pendapatan, pekerjaan, dan pendidikan;
2. Mengidentifikasi kebutuhan masyarakat peserta Jamkesmas, ASKES, dan umum dalam pelayanan kesehatan gigi di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya;
3. Mengidentifikasi pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi masyarakat peserta Jamkesmas, ASKES, dan umum di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya;
4. Mengidentifikasi *equity* masyarakat peserta Jamkesmas, ASKES, dan umum di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo terhadap pelayanan kesehatan gigi.

Hasil dan Pembahasan

Karakteristik Responden

No.	Asuransi Kesehatan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	JAMKESMAS	20	22,20
2.	ASKES	17	18,90
3.	UMUM	53	58,90
	TOTAL	90	100,00

No.	Kelompok Umur	Asuransi Kesehatan					
		Jamkesmas		ASKES		Umum	
		n	%	n	%	n	%
1.	6-15	2	10,00	4	23,53	2	3,77
2.	16-25	1	5,00	5	29,41	5	9,43
3.	26-35	7	35,00	1	5,88	23	43,40
4.	36-45	7	35,00	2	11,77	17	32,08
5.	>45	3	15,00	5	29,41	6	11,32
	Total	20	100,00	17	100,00	53	100,00

No.	Jenis Kelamin	Asuransi Kesehatan					
		Jamkesmas		ASKES		Umum	
		n	%	n	%	n	%
1.	Laki-laki	8	40,00	7	41,18	23	43,40
2.	Perempuan	12	60,00	10	58,82	30	56,60
	Total	20	100,00	17	100,00	53	100,00

No.	Pendapatan Keluarga	Asuransi Kesehatan					
		Jamkesmas		ASKES		Umum	
		n	%	n	%	n	%
1.	<1,2 juta	14	70,00	1	5,88	10	18,87
2.	1,2 juta-2,4 juta	5	25,00	6	35,30	17	32,07
3.	>2,4 juta	1	5,00	10	58,82	26	49,06
	Total	20	100,00	17	100,00	53	100,00

No.	Jenis Pekerjaan	Asuransi Kesehatan					
		Jamkesmas		ASKES		Umum	
		n	%	n	%	n	%
1.	Tidak bekerja	8	40,00	2	11,76	18	33,96
2.	Pelajar/mahasiswa	3	15,00	7	41,18	6	11,32
3.	PNS	0	00,00	6	35,30	1	1,90
4.	Karyawan swasta	2	10,00	2	11,76	14	26,41
5.	Wiraswasta/pedagang	7	35,00	0	00,00	14	26,41
	Total	20	100,00	17	100,00	53	100,00

No.	Pendidikan Terakhir	Asuransi Kesehatan					
		Jamkesmas		ASKES		Umum	
		n	%	n	%	n	%
1.	Tidak tamat SD	2	10,00	1	5,88	0	00,00
2.	SD	2	10,00	2	11,77	4	7,54
3.	SMP	9	45,00	1	5,88	4	7,54
4.	SMA	7	35,00	9	52,94	35	66,04
5.	PT(Diploma,S1, S2)	0	00,00	4	23,53	10	18,88
	Total	20	100,00	17	100,00	53	100,00

Equity Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

1. Equity Pelayanan oleh Dokter Gigi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Kebutuhan akan Dokter Gigi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	18	1,11
2.	ASKES	17	16	1,06
3.	UMUM	53	50	1,06
	Total	90	84	1,07

2. Equity Pemberi Pelayanan yang Menerapkan 3S pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemberi Pelayanan yang Menerapkan 3S		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	19	1,05
2.	ASKES	17	17	1,00
3.	UMUM	53	53	1,00
	Total	90	89	1,01

3. *Equity* Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Kapan Mulai Merasakan Keluhan pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Kapan Mulai Merasakan Keluhan		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	20	1,00
2.	ASKES	17	17	1,00
3.	UMUM	52	45	1,15
	Total	89	82	1,09

4. *Equity* Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Keluhan Berulang pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Keluhan Berulang		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	19	18	1,05
2.	ASKES	16	10	1,60
3.	UMUM	50	40	1,25
	Total	85	68	1,25

5. *Equity* Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Lokasi Keluhan pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Lokasi Keluhan		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	19	1,05
2.	ASKES	17	17	1,00
3.	UMUM	53	50	1,06
	Total	90	86	1,05

6. *Equity* Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Pengobatan Sebelumnya pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemberi Pelayanan yang Menanyakan Pengobatan Sebelumnya		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	16	1,25
2.	ASKES	16	15	1,07
3.	UMUM	48	40	1,20
	Total	84	71	1,18

7. *Equity* Pemeriksaan Pipi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Pipi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	12	5	2,40
2.	ASKES	15	7	2,14
3.	UMUM	40	22	1,82
	Total	67	34	1,97

8. *Equity* Pemeriksaan Bibir pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Bibir		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	11	3	3,67
2.	ASKES	14	5	2,80
3.	UMUM	34	17	2,00
	Total	59	25	2,36

9. Equity Pemeriksaan Karang Gigi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Karang Gigi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	18	11	1,64
2.	ASKES	16	15	1,07
3.	UMUM	52	43	1,21
	Total	86	69	1,25

10. Equity Pemeriksaan Gigi Berlubang pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Gigi Berlubang		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	19	1,05
2.	ASKES	17	17	1,00
3.	UMUM	53	51	1,04
	Total	90	87	1,03

11. Equity Pemeriksaan Kebersihan Gigi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Kebersihan Gigi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	19	18	1,05
2.	ASKES	17	17	1,00
3.	UMUM	52	50	1,04
	Total	88	85	1,03

12. Equity Pemeriksaan Kelainan pada Mukosa Pipi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Kelainan Mukosa Pipi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	16	6	2,67
2.	ASKES	14	6	2,33
3.	UMUM	45	19	2,37
	Total	75	31	2,42

13. Equity Pemeriksaan Gusi pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Gusi		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	15	1,33
2.	ASKES	15	12	1,25
3.	UMUM	51	41	1,24
	Total	86	68	1,27

14. Equity Pemeriksaan Langit-langit Keras pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Langit-langit Keras		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	13	5	2,60
2.	ASKES	15	6	2,50
3.	UMUM	41	26	1,58
	Total	69	37	1,87

15. Equity Pemeriksaan Dasar Mulut pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Pemeriksaan Dasar Mulut		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	15	5	3,00
2.	ASKES	15	6	2,50
3.	UMUM	43	20	2,15
	Total	73	31	2,35

16. Equity Penyampaian Hasil Diagnosis pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Penyampaian Hasil Diagnosis		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	11	1,81
2.	ASKES	17	11	1,55
3.	UMUM	53	32	1,66
	Total	90	54	1,67

17. Equity Penyampaian Rencana Perawatan pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Penyampaian Rencana Perawatan		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	12	1,67
2.	ASKES	17	11	1,55
3.	UMUM	53	41	1,29
	Total	90	64	1,41

18. Equity Penyampaian Informasi Kesehatan Gigi dan Mulut pada Peserta Jamkesmas, ASKES, dan Umum

No.	Asuransi Kesehatan	Equity Penyampaian Informasi Kesehatan Gigi dan Mulut		Equity (Need/Use)
		Need	Use	
1.	JAMKESMAS	20	11	1,82
2.	ASKES	17	11	1,55
3.	UMUM	52	39	1,33
	Total	89	61	1,46

Kesimpulan

1. Karakteristik masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya adalah sebagai berikut:
 - a. Sebagian besar responden di sekitar wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo tidak memiliki asuransi kesehatan;
 - b. Jumlah responden terbanyak adalah pada kelompok umur 26-35 tahun. Kelompok umur dewasa muda mempunyai kebutuhan akan perawatan kesehatan gigi yang lebih tinggi dibandingkan kelompok umur lainnya;
 - c. Jumlah responden perempuan lebih banyak dibandingkan responden laki-laki, yaitu sebanyak 52 responden;

- d. Sebagian responden berpendapatan keluarga di atas 2,4 juta rupiah, yaitu sebanyak 37 responden. Namun masih ada beberapa responden dengan pendapatan keluarga per bulan di bawah 1,2 juta rupiah yaitu sebanyak 25 responden, 14 diantaranya adalah responden kelompok Jamkesmas;
- e. Responden yang diteliti dalam penelitian sebagian besar adalah responden yang tidak bekerja. Pekerjaan responden lainnya adalah wiraswasta/pedagang, pelajar/mahasiswa, karyawan swasta, dan PNS;
- f. Sebagian besar responden berpendidikan terakhir SMA. Pada kelompok Jamkesmas pendidikan terakhir responden sebagian besar adalah SMP dan pada kelompok ASKES dan umum sebagian adalah SMA.

2. Hasil analisis *equity* pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya adalah sebagai berikut:
 - a. *Equity* pelayanan oleh dokter gigi pada kelompok ASKES dan umum adalah sama, namun *equity* pada kelompok Jamkesmas lebih buruk bila dibandingkan kedua kelompok tersebut. Hal yang sama juga terjadi pada *equity* pemberi pelayanan yang menerapkan 3S;
 - b. *Equity* pemberi pelayanan yang menanyakan kapan mulai merasakan keluhan pada kelompok Jamkesmas dan ASKES lebih baik daripada kelompok umum. Pada *equity* pemberi pelayanan yang menanyakan mengenai keluhan berulang, kelompok Jamkesmas memiliki *equity* yang paling baik. *Equity* pada kelompok ASKES lebih baik daripada kelompok Jamkesmas dan umum dalam pertanyaan mengenai lokasi keluhan dan pengobatan yang dilakukan sebelumnya;
 - c. Kelompok umum mempunyai *equity* yang paling baik diantara kelompok ASKES dan Jamkesmas mengenai pemeriksaan pipi dan bibir;

- d. Pada pemeriksaan karang gigi, gigi berlubang, kebersihan gigi, dan kelainan mukosa pipi diperoleh hasil bahwa *equity* pada kelompok ASKES adalah yang terbaik dibandingkan dengan kelompok lain. Pada pemeriksaan gigi berlubang dan kebersihan gigi nilai *equity* kelompok ASKES mencapai nilai 1,00. Sedangkan pada pemeriksaan gusi, langit-langit keras, dan dasar mulut diketahui *equity* terbaik adalah pada kelompok umum;
- e. Nilai *equity* mengenai penyampaian hasil diagnosa yang paling mendekati 1 adalah kelompok ASKES dengan nilai sebesar 1,55. Pada penyampaian rencana perawatan, *equity* pada kelompok umum adalah yang terbaik. Begitu pula dengan *equity* mengenai penyampaian informasi kesehatan gigi dan mulut.

Saran

1. Saran bagi Pemerintah dan Poli Gigi Puskesmas Tambakrejo Surabaya:
 - a. Meningkatkan promosi mengenai Poli Gigi Puskesmas Tambakrejo agar dapat lebih diketahui oleh masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Tambakrejo Surabaya.
 - b. Meningkatkan kunjungan peserta Jamkesmas dan ASKES ke Poli Gigi Puskesmas Tambakrejo Surabaya dengan meningkatkan mutu pelayanan, yaitu dengan menerapkan SOP pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang telah ditetapkan.
 - c. Melakukan evaluasi kinerja petugas khususnya pemberi pelayanan kesehatan gigi dan mulut mengenai penerapan SOP pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya:
 - a. Melakukan evaluasi dan peningkatan standar prosedur operasional.
 - b. Melakukan peningkatan kualitas pelayanan dengan menerapkan prosedur sesuai dengan ketentuan yang berlaku
 - c. Menambah variabel penelitian seperti akses masyarakat, pengetahuan masyarakat mengenai poli gigi Puskesmas, dan biaya yang dikeluarkan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan gigi dan mulut.
 - d. Melakukan analisis *equity* menggunakan *concentration index*. Biasanya *Concentration index* digunakan dalam perhitungan *horizontal equity*.
 - e. Memilih kelompok sosial lain dalam menganalisis *equity*, karena *equity* dapat dilihat dengan membandingkan nilai *equity* antar kelompok sosial.



TERIMA
KASIH