

DAFTAR ISI

Pengantar	iii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar	xvii
Daftar Tabel	xix
Daftar Grafik	xxi

BAGIAN 1

Lingkungan dan Strategi Rumah Sakit

Pengantar Bagian 1	1
BAB 1 Dinamika Lingkungan Usaha Rumah Sakit	3
1. Konsep Pemikiran Mengenai Perubahan Lingkungan	6
2. Memahami Perubahan Lingkungan	10
3. Menafsirkan Perubahan Lingkungan dan <i>Organizational Learning</i>	20
BAB 2 Prinsip-Prinsip Manajemen Strategis	59
1. Memahami Konsep Manajemen Strategis	60
2. Manajemen Strategis dan Manajemen Perubahan	77
BAB 3 Budaya Organisasi dan Manajemen Strategis	91
1. Budaya Organisasi	92
2. Diferensiasi di Rumah Sakit	104
3. Apakah Budaya Organisasi dapat Diubah?	109

BAGIAN 2

Sifat Rumah Sakit, Rencana Strategis dan Kepemimpinan

Pengantar Bagian 2	113
BAB 4 Sifat Lembaga Rumah Sakit	115
1. Model Standar Ukuran Kinerja	

	Perusahaan <i>For Profit</i>	121
	2. Model Indikator Kinerja Lembaga <i>Nonprofit</i>	123
	3. Indikator Rumah Sakit sebagai Lembaga <i>Nonprofit</i>	129
BAB 5	Perencanaan Strategis dan Kepemimpinan	149
	1. Pemahaman Mengenai Rencana Strategis	150
	2. Komitmen dan Kepemimpinan di Rumah Sakit	169
	3. Fungsi Pemimpin dalam Penyusunan Rencana Strategis	177

BAGIAN 3

Dari Visi dan Strategi ke Program

	Pengantar Bagian 3	191
BAB 6	Misi dan Visi Rumah Sakit	193
	1. Misi Rumah Sakit	194
	2. Visi	199
	3. Pedoman Nilai	215
BAB 7	Analisis Eksternal dan Internal	219
	1. Analisis Lingkungan Eksternal Rumah Sakit	220
	2. Analisis Internal	245
	3. Isu-isu Pengembangan	249
BAB 8	Perumusan Strategi dan Program	251
	1. Makna Strategi	253
	2. Strategi Besar	256
	3. Strategi Generik untuk Unit-Unit Pelayanan	269
	4. Strategi Fungsional di Unit Pendukung	274
	5. Penyusunan Program dan Penetapan Anggaran	281
BAB 9	Strategi Penggalian Sumber Dana Rumah Sakit untuk Fungsi Sosial	283
	1. Memahami peran Pemerintah Pusat dan	

Daerah dalam Konteks Desentralisasi	284
2. Prospek Subsidi dari Pemerintah	289
3. Prospek Subsidi dari Dana Kemanusiaan	314

BAGIAN 4

Berbagai Isu untuk Strategi Pengembangan Rumah Sakit

Pengantar Bagian 4	333
BAB 10 Perkembangan Teknologi Rumah Sakit, Pengaruh Pasar dan Perilaku Profesional	337
1. Sifat Industri Farmasi dan Pengaruhnya Terhadap Rumah Sakit	339
2. Motivasi Bekerja Tenaga Kesehatan dan Perilakunya	351
3. Tren Teknologi Kedokteran, Hubungan Profesional dan Rumah Sakit	358
BAB 11 <i>Governance</i> di Sektor Rumah Sakit	371
1. <i>Good Governance</i> di Sektor Kesehatan	372
2. <i>Good Corporate Governance</i> di Rumah Sakit	378
3. <i>Good Clinical Governance</i>	388
BAB 12 Strategi Rumah Sakit dan Etika Bisnis	401
1. Etika dalam Lembaga Usaha	402
2. Apakah Etika Bisnis Rumah Sakit dapat Dipergunakan sebagai Pedoman dalam Menyusun Rencana Strategis?	411
Daftar Pustaka	419
Indeks	429